

Medlemsundersøgelse – lukning af terminal 1 i CPH

Ann Hartl, leder af pendlergruppen og næstformand i Bornholms Passagerforening

16-04-2015

Denne opsummering baserer sig på 40 svar modtaget på baggrund af Bornholms Passagerforenings henvendelse til medlemmerne udsendt pr. mail den 8. april på baggrund af lukning af terminal 1. Derudover indgår nogle personlige henvendelser til pendlergruppens ledelse, samt egne observationer (har rejst 7 enkeltture siden ændringen).

Antal rejser: De fleste har foretaget en dobbelttur, nogle har svaret på baggrund af flere ture.

Rejsetid: 13 oplever ikke forlænget rejsetid, 10 oplever forlænget rejsetid bl.a. pga. forsinkelser, 2 oplyser en forkortet rejsetid – 15 svarer ikke på spørgsmålet. Forlænget rejsetid er 'oplevet' tid modsat faktisk målt tid.

Check-in af bagage i CPH: De fleste rejser uden bagage. Nogle har observeret lange køer ved bagageindleveringen, og af at par stykker oplyses ventetiden til at være op til 35 minutter. Dem der ankommer fra udlandet, og ikke har checket bagage igennem er glade for, at de kan gå direkte ud til check-in området i terminal 3 og aflevere bagagen til Bornholm. En passager med ledsager oplevede at ankomme til gate A28 og grundet den meget lange tur til bagageudleveringen og ventetid her, næsten ikke nåede flyet til Bornholm.

Afhentning af bagage i CPH: Der oplyses meget lange ventetider ved bagageudleveringen (op til 35 minutter). Personligt har jeg noteret mig, at der oftest står omkring 16 min., når jeg passerer de første skærme i bagageudleveringsområdet. Inden jeg når til bagagebånd 5, skifter dette dog til at bagagen leveres og båndet begynder at køre – dog uden at der rent faktisk kommer bagage.

Sikkerhedskontrollen i CPH: Ventetiden er meget varieret, men oplyses af de fleste til at ligge omkring 5 minutter, eller som kort/ikke lang. Der er dog stor bekymring mht. travle perioder, at det virker noget uforudsigeligt hvornår disse ligger, men bl.a. udsigten til at der kommer ferierejsende virker lidet tiltalende for pendlerne. Vi har noteret os, at et af vores medlemmer har fået svar på sin henvendelse vedr. forslag til at lave separate indenrigspassagerspor i sikkerhedskontrollen. Dette blev afvist med henvisning til, at dette vil gøre kontrollen langsommere for alle passagerer og ikke nævneværdig hurtigere for indenrigspassagererne. Vi tillader os at spørge, hvordan FastTrack/CPH Express så kan fungere?! Det vil jo være nøjagtig samme princip for indenrigspassagererne – og i øvrigt kan man sende andre passagerer igennem dette spor, når der er god plads/behov.

Andre kommentarer: Mange bemærker trappen fra gatene A7, 9 og 11 som en udfordring for gangbesværede (der er 20! trin). Desuden er der langt at gå – dette bemærkes primært af dem, der tidligere har benyttet terminalbussen; så selvom afstanden samlet set er kortere (jeg har målt afstanden fra A31 igennem bygningen til ankomstområdet til 1,5 km, mens der er 450 m fra gate A7 iflg. min GPS/løbeapp), så der er noget længere at tilbagelægge på egne ben. Flere påpeger, at der er menneskemylder på denne vej og man

skal sno sig, for at komme igennem. Måske dette kunne løses ved at lave en markering på gulvet, ligesom der er i bagageområdet (den blå 'fast exit' linje). Især når man pendler handler det om at minimere transporttiden, men også vores almindelige medlemmer har et ønske om en stille og rolig transport hele vejen (også igennem CPH). Det virker også som om FALCK endnu ikke har fundet deres nye rutiner. Der mangler oplysning om, at nogle af DATs ankomster/afgange aldrig vil afgang fra de nye gates, men rent faktisk vil blive parkeret ud ved gate A25+. Nogle få har været så frustreret over deres seneste rejse, at de vil fremadrettet undgå at flyve, herunder to pendlere, som overvejer ikke at forsætte pendlingen.

Samlet set kan vi vel konstatere, at det bestemt kræver noget tilvænning til de nye forhold, men at CPH sagtens kan gøre ting bedre. Det er vigtigt at huske på, at der er en klar forskel mellem en flyrejse, som varer 25-30 min. og en som tager over en time. Jo kortere flyvetiden jo mindre tid ønsker man at tilbringe i lufthavnen. Dette behov er proportionalt til antal af korte flyrejser man foretager, med andre ord, rejser man ofte på de korte ture ønsker man at minimere tiden der skal tilbringes i lufthavnen. Ift. SAS Ground Handling (SGH) er det indlevering og udlevering af bagagen som er hovedproblemet. Ift. lufthavnen er det passage igennem sikkerhedskontrollen og passage igennem terminalområdet (airside), herunder adgang for gangbesværede, som er udfordringen.

Kontakt: Ann Hartl, tlf. 40 68 48 88 / mail: annhartl@hotmail.com